

個人情報保護方針

株式会社 WEIC (以下、当社といいます)は、個人情報を保護することは、当社に課せられた重大な社会的責務であるとともに、社会の信頼を得て企業活動を推進するために不可欠な要件であると認識しております。

当社は、お客様の個人情報の適切な管理・利用に十分配慮し、次の取り組みを実施します。

1. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報について、管理責任者を任命するとともに、当社の個人情報保護に関する規定に従って適切に管理します。

2. 利用目的と収集範囲

当社は、お客様からお名前・ご住所・電話番号・Eメールアドレスなどの個人情報をご提供いただく場合は、あらかじめ利用目的やお問い合わせの窓口などをお知らせし、適切な範囲内でお客様の個人情報を収集させていただきます。

3. 個人情報の利用

当社は、お客様から同意いただいた目的の範囲内でのみ、お客様の個人情報を利用させていただきます。

4. 第三者への提供・開示の禁止

当社は、お客様から同意いただいている場合や法令に基づき開示を請求された場合など正当な理由がある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

5. 業務委託先の監督

当社は、お客様から同意いただいた利用目的を達成するために、当社より業務委託先に対してお客様の個人情報を開示する場合には、当社と同様の水準で個人情報の厳重な管理を徹底するよう契約により義務付け、これを実施させるなど、適切な監督を行います。

6. 情報セキュリティの確保・向上

当社は、お客様の個人情報の漏洩・紛失・改ざんなどを防止するため、継続して情報セキュリティの確保・向上に努めます。

7. 教育・啓発

当社は、すべての役員・従業員に対し、個人情報保護の重要性を理解し、お客様の個人情報を適切に取り扱うよう教育・啓発を行います。

8. 個人情報の開示・訂正などへの対応

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示や訂正などをご希望される場合、お申し出いただいたお客様がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で対応させていただきます。

9. 継続的な見直しと改善

当社は、個人情報保護に関連する法令、その他の規範を遵守するとともに、社会環境の変化に応じて、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善します。

※ 16歳未満のお子様の個人情報については、必ず保護者の方が同意された上でご提供いただきますようお願いいたします。

※ お客様ご本人の個人情報についてのお問い合わせがございましたら、各製品のお問い合わせ窓口までお申し出ください。

※ 当社でお預かりさせていただいておりますお客様の個人情報は次の通りです。また個人情報の利用目的は次の通りです。

製品に関するお客様登録情報

各製品でご登録いただきましたユーザー登録情報は下記目的のために使用いたします。

■ WEIC 中国情報ポータル

1. 本サービスをご利用いただくため(ご登録者様限定の機能をご利用いただくため)

2. 本サービスのメールマガジンの配信のため(配信希望の方のみ)
3. 本サービスの充実に向けての統計的な把握のため

■ WEIC 中国語 e ラーニングシステム

1. 本サービスのオンライン機能をご利用いただくため
(本製品のオンライン版のご購入とご利用、及びパッケージ版のオンライン機能のご利用にはユーザー登録が必要です)
2. 本サービスに関するお問合せをいただいた際のサポート情報のため
3. 本サービスに関する重要なお知らせ等の電子メールを送信するため
4. 本サービスおよび関連するサービスのご紹介等の電子メールを送信するため
5. 製品の企画開発、販売促進、および本ウェブサイト編集、フィードバックのため

■ モバイル学習サイト「うえじゅく」

1. 本サービスをご利用いただくため(本製品のご購入にはユーザー登録が必要です)
2. 本サービスに関するお問合せをいただいた際のサポート情報のため
3. 本サービスに関する重要なお知らせ等の電子メールを送信するため
4. 本サービスおよび関連するサービスのご紹介等の電子メールを送信するため
5. 製品の企画開発、販売促進、および本ウェブサイト編集、フィードバックのため

弊社インターネット直販サイトでのご購入情報

弊社は、お客様が当 Web サイトにご入力された取引状況等の情報を、以下の目的のみに使用いたします。

■ WEIC ダイレクトショップ(弊社インターネット直販サイト)

1. ご注文の処理および管理を行うため
2. お支払いの処理および管理を行うため
 - ・SmartPit によるお支払い時の与信調査
 - ・銀行振込によるお支払い時の振込口座のご案内
3. 購入された商品およびサービスの配送および管理を行うため
4. ご提供する商品およびサービスに関する、ダイレクトメールやカタログ等の送付を行うため
5. ご購入前のお問い合わせや、ご購入後のアフターサービス(領収書発行など)などの対応を行うため
6. 返品や交換時の対応および手続きを行うため
7. 市場調査、その他調査研究のため

各製品のユーザーサポート・資料請求窓口でのお預かり情報

■ ユーザーサポート窓口(「WEIC 超速シリーズ」、「e-WEIC」)

お電話または電子メールなどでのお問い合わせの際に必要な応じてお客様の個人情報をいただく場合もございますが、その場合も

1. お客様へのサポート情報のご提供のため
- 以外には使用いたしません。

■ 資料請求窓口(WEIC 企業情報ページ)

お問い合わせの際にご記入いただきました個人情報は下記目的のために使用いたします。

1. 製品担当者からのご対応のため
2. 製品機能、およびご案内の充実に向けての統計的な把握のため